

AVISO DE PRIVACIDADE

1. DEFINIÇÕES
2. AVISO DE PRIVACIDADE
3. DIREITOS DO TITULAR
4. COMO O TITULAR PODE EXERCER SEUS DIREITOS
5. DADOS PESSOAIS: QUAIS DADOS SÃO TRATADOS, COMO SÃO TRATADOS, QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO, QUAL A BASE LEGAL PARA TRATAMENTO E QUAL O PRAZO DE TRATAMENTO
6. COMO A TECHSHOP.COM.BR MANTEM SEUS DADOS SEGUROS
7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS
8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS
9. POLÍTICA DE COOKIES
10. RESPONSABILIDADES
11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE
12. ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE
13. CONTATO PARA TIRAR DÚVIDAS QUANTO A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS REALIZADOS NA TECHSHOP.COM.BR

1. Definições

“ANPD”: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, é um órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados

“Controlador”: Pessoa natural ou jurídica que obtém os dados pessoais e possuem a competência para tomar as decisões referentes ao seu tratamento;

“Consumidores”: Pessoa natural que adquire produto como destinatário final. Pessoas jurídicas também podem ser consideradas consumidores se forem pequenas ou micro empresas e adquirirem produto como destinatário final e o produto não estiver envolvido com sua atividade fim.

“Dados pessoais”: qualquer informação que possa ser capaz de identificar uma pessoa natural.

“Dados pessoais sensíveis”: Dados pessoais vinculadas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

“Encarregado”: Pessoa que intermediará as relações que envolverem Dados Pessoais de Titulares e a TechShop.com.br ou entre esta e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

“Fornecedor”: Pessoa jurídica que produza, monte, crie, construa, transforme, importe, exporte, distribua ou comercialize produtos.

“LGPD”: Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, Lei nº. 13.709/2018.

“Marketplace”: empresa que disponibiliza um modelo de negócio para centralizar comércio de bens de diversas outras empresas pelo meio virtual.

TECHSHOP.COM.BR COM E SERV DE INFO. LTDA / MELHOR PARA VOCÊ

08.351.293/0001-63

Rua Cesário Alvim, nº 31, Padre Eustáquio, Belo Horizonte/MG

CEP 30720-270

“**Operador**”: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

“**Sistema ERP**”: Sistema de software de planejamento de recursos empresariais, envolvendo questões financeiras, comerciais, operações.

“**Site**”: endereço de uma página da internet.

“**<https://www.melhorparavoce.com.br/>**”: Grupo das empresas TechShop.com.br Comércio e Serviços de Informática Ltda, CNPJ 08.351.293/0001-63, “Melhor para Você”.

“**Titulares**”: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento

“**Tratamento de dados**”: toda e qualquer operação realizada com dados pessoais.

“**Usuário**”: pessoa física ou jurídica que se cadastra no marketplace ou diretamente no site da Techshop.com.br.

2. Aviso de privacidade

A Techshop.com.br se preocupa com a privacidade e proteção dos dados de todos os titulares de dados, buscando, sempre, atender as melhores práticas de segurança da informação.

A Techshop.com.br apresenta o presente Aviso de Privacidade com o fim de dar maior transparência quanto ao cuidado que possui ao tratar os dados pessoais das pessoas naturais que lhe apresentam para serem tratados.

Desta forma, este Aviso de Privacidade tem como finalidade informar a todos como os dados pessoais são tratados pela TechShop.com.br e as consequências deste tratamento.

Qualquer pessoa que utilizar os serviços da TechShop.com.br entende que os seus dados pessoais estarão sendo tratados dentro da legalidade, nos termos da LGPD, e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro, e, caso discorde de qualquer tratamento, pode entrar em contato com o Encarregado através de seu e-mail para que lhe seja prestado todo o auxílio sobre o questionamento do tratamento de seus dados.

3. Direitos do Titular

A TechShop.com.br entende que os dados são do Titular e este tem resguardado direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.

Da mesma forma, cabe à TechShop.com.br lembrar ao Titular os direitos que possui, inerente à própria LGPD:

- a. O Titular pode, a qualquer momento, solicitar quais dados seus a TechShop.com.br possui através do e-mail do encarregado.
- b. O Titular terá livre acesso à integralidade dos seus dados que estão detidos pela TechShop.com.br.

TECHSHOP.COM.BR COM E SERV DE INFO. LTDA / MELHOR PARA VOCÊ

08.351.293/0001-63

Rua Cesário Alvim, nº 31, Padre Eustáquio, Belo Horizonte/MG

CEP 30720-270

- c. Caso exista qualquer inconformidade com qualquer dado do Titular, este poderá fazer o pedido de retificação através do e-mail do encarregado, devendo, para tanto, apresentar a documentação que comprove seu pedido.
- d. Caso o Titular entenda que qualquer dado seja desnecessário, excessivo ou tratado em desconformidade com a LGPD, este poderá pedir explicações sobre o porquê do seu tratamento ao encarregado, através do e-mail. Caso tenha razão e os dados realmente estejam sendo tratados de maneira inadequada, poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados.
- e. Enquanto a prestação de serviço ainda estiver sendo realizada, o Titular poderá solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial. Caso o serviço já tenha findado, então os dados mantidos servirão apenas para resguardar quanto possível direito de defesa;
- f. O Titular pode solicitar informações sobre quais dados seus foram compartilhados e com quem foram compartilhados;
- g. Quando a base legal de tratamento for o consentimento, e este não for fornecido, o tratamento de dados estará limitado às possibilidades legais;
- h. Quando a base legal de tratamento for o consentimento, este pode ser revogação a qualquer momento, bastando enviar um e-mail para o encarregado.
- i. Sempre que entender que seus dados estão sendo tratados de forma irregular, poderá apresentar uma reclamação de forma fundamentada perante a ANPD contra o Controlador.

4. Como o Titular pode exercer seus direitos

O Titular poderá exercer seus direitos de forma rápida e segura através do e-mail do Encarregado. Por este canal o titular poderá tirar dúvidas e resolver problemas inerentes ao tratamento de seus dados.

Para que o Titular tenha acesso à resolução de determinadas dúvidas/ problemas, pode ser que lhe seja pedido documentação que comprove a titularidade dos dados e/ou a correção dos mesmos.

5. Dados pessoais: quais dados são tratados, como são tratados, qual a finalidade de tratamento, qual a base legal para tratamento e qual o prazo de tratamento

5.1. Quais dados estão sendo tratados

Para que a techshop.com.br consiga prestar seus serviços precisa tratar os seguintes dados dos seus clientes:

- a. Nome Completo do comprador e/ou destinatário
- b. CPF

- c. Endereço Completo
- d. Telefone
- e. E-mail
- f. Whatsapp

5.2. Como os dados pessoais são tratados

A coleta destes dados é feita de duas formas: diretamente com os clientes ou através de marketplaces.

Quando a coleta é feita de forma direta pelos clientes, o próprio usuário entra em contato com a TechShop.com.br e cadastra seus dados. Neste modelo, seus dados são armazenados em Tabelas do Sistema ERP da Empresa, com criptografia e restrição de acesso com política de senhas/acessos.

Quando a coleta é feita pelo MarketPlace, os dados do cliente são disponibilizados pelo próprio MarketPlace através do Hub de Integração de sistemas por via de API/Excel. Inicialmente estes dados ficam gravados em tabelas auxiliares no próprio sistema, e, posteriormente, são cadastrados na base de dados do ERP da TechShop.com.br, com criptografia e restrição de acesso com política de senhas/acessos.

Para fins comerciais, os dados dos consumidores seguem o seguinte caminho dentro da TechShop.com.br até sua eliminação:

- a. Coleta dos dados, conforme o caso, e trabalhado o processo de faturamento/venda;
- b. Dados são enviados para Departamento de Faturamento (Interno)
- c. Dados são enviados para Departamento de Expedição (Interno)
- d. Dados são enviados para Departamento Financeiro/Fiscal (Interno)
- e. Dados são enviados para Instituições Financeiras (De acordo com Operação financeira da venda)
- f. Dados são enviados para Operador Logístico onde a mercadoria fica armazenada (Externo)
- g. Dados são enviados para Transportadoras (Externo)
- h. Após decorrido o prazo prescricional acrescido de 12 (doze) meses, os dados são eliminados

Para fins fiscais, os dados do consumidor são encaminhados para a Secretaria da Fazenda Estadual dos estados de Minas Gerais e Espírito Santo, seguindo o fluxo de acordo com o Manual de Orientação ao Contribuinte - MOC - versão 7.0 - NF-e e NFC-e, validadas por Certificados Digitais com cadeias certificadoras.

5.3. Qual a finalidade do tratamento dos dados tratamento

Os dados dos clientes são tratados com duas finalidades básicas:

- a. Comercial: para confirmação de bens adquiridos e para envio dos mesmos;
- b. Fiscal: para elaboração de notas fiscais eletrônicas de venda para consumidor final.

5.4. Qual a base legal para tratamento

Para que o Controlador possa tratar dados do Titular, se faz necessário que esse tratamento se enquadre em uma permissão legal.

Assim, a TechShop.com.br trata os dados do titular com base em três bases legais:

Para interação por Whatsapp, o tratamento de dados é embasado no art. 7º, inciso I da LGPD – consentimento.

Para a finalidade comercial, o tratamento de dados é embasado no art. 7º, inciso V da LGPD – cumprimento de contrato.

Para a finalidade fiscal, o tratamento de dados é embasado no art. 7º, inciso II da LGPD – cumprimento de obrigação legal.

5.5. Qual o prazo de tratamento

A TechShop.com.br faz o tratamento direto dos dados pelo prazo necessário para cumprir o contrato. Ademais, ainda como forma de tratamento, a TechShop.com.br poderá armazenar os dados pessoais até o limite do prazo prescricional acrescidos de 12 (doze) meses, podendo eliminar antes deste prazo.

5.6. Política de eliminação de dados localizados em meios físicos.

A TechShop.com.br não reutilizará qualquer papel/impressão que contenha dados pessoais ou de cunho sigiloso. Todos serão fragmentados e descartados em lixo comum ou em empresas de reciclagem.

Os demais papéis que não contenham informações pessoais ou de cunho sigiloso, serão reaproveitados em novas impressões.

Todos os canhotos de nota fiscal que contenham assinatura de clientes, poderão devidamente guardados pelo prazo máximo da prescrição acrescido de 12 (doze) meses, após este prazo todos serão fragmentados e descartados em lixo comum ou em empresas de reciclagem.

6. Como a TechShop.com.br mantém seus dados seguros

A TechShop.com.br possui uma política bastante protetiva dos dados pessoais dos consumidores.

Para efetivar esta política de proteção de dados, a TechShop.com.br utiliza política de permissões de acessos, de acordo com o departamento e a atividade exercida, com senha para que apenas tenham acesso aos dados aquelas pessoas que realmente possuem a necessidade de acessá-lo.

A TechShop.com.br utiliza alto grau de criptografia para o tratamento diário dos dados dos titulares, bem seu sistema é constantemente atualizado, possuindo firewall, antivírus, e backups com criptografia e validação de integridade.

Ainda assim, com todas as medidas de segurança possíveis, é possível que problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers.

Caso qualquer incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para o titular ocorra, será imediatamente informado tanto aos titulares quanto à ANPD sobre o ocorrido.

7. Compartilhamento de dados

A TechShop não compartilhará nenhum dos dados que esteja tratando com terceiros não autorizados.

Para que a TechShop.com.br possa prestar seu objetivo de forma adequada, é necessário fazer o compartilhamento dos dados do titular com as seguintes pessoas:

Marketplace: em algumas relações comerciais, o consumidor realiza compras através de marketplaces, de forma que estes são tidos como controladores e encaminham os dados dos titulares para a TechShop.com.br tratar.

Instituições financeiras: em algumas relações comerciais, o consumidor opta por pagamentos por cartão de crédito e boletos bancários.

Agente Logístico: Os produtos vendidos pela TechShop.com.br aos consumidores ficam localizados em galpão gerenciado por um agente logístico.

Transportadora: Os produtos adquiridos pelos consumidores são entregues por meio de transportadora terceirizada.

Poder Público: Ao realizar uma venda a TechShop.com.br compartilha os dados necessários para emissão de nota fiscal com o poder público.

Contadores e Advogados: eventualmente pode ser que os dados dos titulares sejam compartilhados com advogados e/ou contadores.

Nuvem: Os dados dos titulares ficam armazenados em servidores em nuvem.

Todas as pessoas que receberam os dados compartilhados são orientadas pela TechShop.com.br de acordo com a LGPD, no entanto, este Aviso de Privacidade não se aplica a eles, de forma que cada titular deve entrar em contato diretamente com cada uma dessas pessoas para conhecer a política de privacidade individualizada. Para tanto, deve-se fazer o pedido de nomes e dados

TECHSHOP.COM.BR COM E SERV DE INFO. LTDA / MELHOR PARA VOCÊ

08.351.293/0001-63

Rua Cesário Alvim, nº 31, Padre Eustáquio, Belo Horizonte/MG

CEP 30720-270

destes parceiros para o Encarregado, apresentando, documento comprobatório de que seja titular com dados tratados pela TechShop.com.br.

Além dessas hipóteses, a TechShop.com.br poderá compartilhar os dados pessoais da seguinte forma:

- a. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- b. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- c. Proteção dos direitos da TechShop.com.br em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Transferência internacional de dados

Os dados dos titulares ficam armazenados em servidores localizados em nuvem. Estes servidores ficam localizados no Brasil, de forma que não existe transferência internacional de dados.

9. Política de cookies

A Techshop.com.br possui Política de Cookies informando o que são os cookies quais e como são os utilizados pela Techshop.com.br.

A política de cookies pode ser encontrada no seguinte site:
www.techshop.com.br/LGPD/politicadecookies/

10. Responsabilidades

A TechShop.com.br busca sempre a excelência em todos os seus trabalhos, inclusive, na proteção dos dados pessoais dos seus clientes, devendo ser responsabilizada por atos que gerar danos, a não ser que recaia alguma exceção descrita no próximo item.

A TechShop.com.br buscará a todo momento atender a todos os itens deste Aviso de Privacidade e buscará sempre a excelência na proteção dos dados de seus clientes através de constante atualização técnica e organizacional.

A TechShop.com.br se compromete a obedecer às normas constantes na LGPD e nas normas e determinações apresentadas pela ANPD.

11. Isenção de responsabilidade

A TechShop.com.br busca sempre primar pela proteção de dados pessoais, no entanto, não se responsabilizará por qualquer incidente que:

- a. Não tenha tratado dados;

TECHSHOP.COM.BR COM E SERV DE INFO. LTDA / MELHOR PARA VOCÊ

08.351.293/0001-63

Rua Cesário Alvim, nº 31, Padre Eustáquio, Belo Horizonte/MG

CEP 30720-270

- b. Não tenha ocorrido violação de dados;
- c. Eventual dano seja decorrente de culpa exclusiva do titular dos dados ou de terceiros.

11.1. Ligações a sites de terceiros

A TechShop.com.br possui links direcionando o usuário para o site de outras empresas. Os usuários ficam, desde já, cientes que este aviso de privacidade não se aplica a outras empresas que não sejam do grupo TechShop.com.br, da mesma forma que as políticas de privacidade de outras empresas não se aplicam à TechShop.com.br. Caso o usuário visite outro site a partir do site da TechShop.com.br, é necessário que leia a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nos sites de terceiros.

12. Alteração de Aviso de Privacidade

A Techshop.com.br se reserva no direito de alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Essa alteração pode ser retirando, incluindo ou modificando o conteúdo presente neste documento, inclusive para adequação a normas, aperfeiçoamento tecnológico ou alteração de funcionalidades.

Qualquer pessoa pode a qualquer tempo ter acesso ao Aviso de Privacidade disposto no próprio site da TechShop.com.br, ou solicitando para o Encarregado por e-mail.

Esta versão do Aviso de Privacidade foi atualizada pela última vez em 07 de maio de 2022.

13. Contato para tirar dúvidas quanto à Privacidade e Proteção de dados realizados na Techshop.com.br

Caso qualquer pessoa tenha qualquer dúvida quanto a este Aviso de Privacidade pode entrar em contato com o Encarregado da Techshop.com.br para esclarecê-las através do e-mail encarregado_dados@techshop.com.br aos cuidados da Encarregada Djanira Lopes e/ou Caszelli Cota com a seguinte frase no título "Aviso de Privacidade".